

Aktions-Tarifblatt

COMPLETE4ME DSL | 01/2015 Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

	COMPLETE4ME START	COMPLETE4ME COMFORT	COMPLETE4ME TV ²
inkl. 24PHONE Classic	✓	✓	✓
Bandbreite¹ (Maximaleinstellung im geteilt genutzten Kabelnetz)	bis zu 8.192/768 kbit/sec.	bis zu 24.576/1.024 kbit/sec.	bis zu 24.576/1.024 kbit/sec.
Datenmenge (pro Monatsintervall)	ohne Begrenzung	ohne Begrenzung	ohne Begrenzung
Anmerkung	Beinhaltet WEB4ME- Breitband-Internet und Festnetztelefon PHONE	Beinhaltet WEB4ME- Breitband-Internet und Festnetztelefon PHONE	Beinhaltet mind. 60 TV- und mind. 80 Radioprogramme in digitaler Qualität**, WEB4ME-Breitband-Internet und Festnetztelefon PHONE
Monatliche Gebühr in EURO ³	19, ⁹⁰	19, ⁹⁰	24, ⁹⁰

Set-Top-Box-Gebühr: Nur für COMPLETE4ME TV² notwendig

beinhaltet Hardware und Wartung bei Defekt. (Bei Beschädigung oder Verlust der Set-Top-Box, ist für die weitere Dienstleistung eine neue Box bei Multimedia One zu kaufen.). Für den Empfang der digitalen Fernsehdienstleistung ist der Kauf einer Set-Top-box pro TV-Gerät notwendig. Pro Haushalt können max. 2 Boxen angeschlossen werden. Für die Installation der ersten Box ist eine Mindestbandbreite von 6MBit/s und für die zweite Box eine Mindestbandbreite von 10MBit/s notwendig, andernfalls kann der Dienst nicht angeboten werden.

Lieferumfang: Set-Top-box, Scartkabel, Tastatur und Fernbedienung inkl. Batterien.

89,⁰⁰

einmalig
je Box

Set-Top-Box: Nur für COMPLETE4ME TV² notwendig

Monatliche Betriebsgebühr Dieses Paket beinhaltet das Nutzungsrecht einer Set-Top-Box

2,⁵⁰

monatlich

Allgemeine Produktmerkmale	Zeitlich unbegrenzter Internetzugang	5 E-Mail-Postfächer (je 1 GB), 25 Aliases frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB	20 MByte persönlicher Webpace	Zusatzpakete siehe Rückseite	Verfügbare Services sind z.B.: www, ftp, telnet, E- Mail
Kündigungs- modalitäten	Der COMPLETE4ME-Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzehrs, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende eines Kalendervierteljahres schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde. Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt ersichtlich. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletztens des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft. Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.				

Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten – bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird ein Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag verrechnet.

Kundenhotline: 0732/ 94 44 00 Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08.00 bis 19.00 Uhr.

Helpdesk für Internet und Telefon: 0732/ 94 44 00 - 44 Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07.30 bis 21.30 Uhr.

¹ Die genannten Geschwindigkeiten sind maximale Geschwindigkeiten im DSL Netz. Tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit abhängig von Länge und Qualität Ihrer A1 Anschlussleitung. Maximalwerte können technisch nicht zugesichert werden, da die Leitungsqualität nicht im Einflussbereich der Multimedia One liegt. Alle gegebenen Bandbreiten sind Brutto-Bandbreiten. Bei Complete4Me Comfort wird eine Download Bandbreite von mind. 6 MBit/s und bei Complete4me TV eine von mind. 1 MBit/s garantiert.

Der Anschluss an ein Rechnernetz (LAN) sowie das Bereitstellen von Informationsinhalten im Internet über Serverdienste am Rechner des Teilnehmers ist nicht gestattet. Kein eigener Server möglich.

² Bei dem Produkt COMPLETE4ME TV gelten zumindest 60 TV-Programme und 80 Radioprogramme als vereinbart. Die Multimedia One ist dazu berechtigt, das Leistungsangebot von TV-Programmen, Audio-Kanälen und Radiosendern jederzeit auszutauschen oder zu entfernen.

³ Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 1,25 monatlich.



Aktions-Tarifblatt

COMPLETE4ME DSL | 01/2015 Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter

Anschlussgebühren/Wartung		in EURO
Technikerentgelt	Beinhaltet die Kosten für die DSL-Leitungsherstellung, sowie die Installation des DSL-Modems inkl. 3m Kabel zwischen 1. Dose und DSL-Modem, und ggf. die Installation der Set-Top-Box mittels max. 20m Ethernet Kabel je Box zwischen DSL-Modem und Set-Top-Box. Ebenfalls beinhaltet ist ggf. der Anschluss des vorhandenen TV-Gerätes mittels beiliegendem Scartkabel inkl. Kurzunterweisung. Kabelverlegung und zusätzliche sonstige Arbeiten erfolgen nach Aufwand.	79,90
Einmalentgelt	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages.	39,90
Einrichtungs-entgelt	Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird dieses Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist im Eigentum des Kunden. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei Multimedia One GmbH zu kaufen.	79,90
Internet-Servicepauschale	Für jeden ab 02.04.2013 abgeschlossenen Internetvertrag wird monatlich eine Servicepauschale verrechnet. Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB Complete4me.	1,25

Sonstige Kosten		in EURO
Sicherheitssoftware Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate. Nur über das Internet (Webmail) zu aktivieren und zu bestellen.		€ 3,99 pro Monat
Installation des Sicherheitspaketes beim Kunden Beinhaltet Softwareinstallation und –aktivierung und die einmalige Standardeinrichtung der Software durch Servicetechniker. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren od. anderer schädlicher Software. Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. Multimedia One übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher.		€ 79,90 einmalig
Mobile Sync Mit MobileSync können Sie Ihre Kontakte, Kalendereinträge und Emails Ihres MMONe Mail-Accounts (Zugriff via Webmail) mit Ihren mobilen Endgeräten synchronisieren. Dies funktioniert auf fast allen modernen Smartphones und Android-Tabs sowie iPhones und iPads (auf Basis von Exchange ActiveSync).		€ 3,90 monatlich
MMONE zu MMONE Beinhaltet Verbindungen zu: MMONe Telefon zu MMONe Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins MMONe Festnetz)	0,00 € pro Monat	EDV-Support vor Ort für nachträgliche Installationsunterstützung
COMPLETE4ME Österreich Paket 4 beinhaltet Verbindungen zu: MMONe Telefon zu MMONe Telefon und Österreichzone	9,99 € pro Monat	88,00 € pro Stunde
COMPLETE4ME Mobil Paket 50 % Gesprächsentgeltparität ins österreichische Mobilnetz	9,90 € pro Monat	Wegzeit für EDV-Support
COMPLETE4ME Internationales Paket 4 beinhaltet Verbindungen zu: MMONe Telefon zu MMONe Telefon, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2	14,99 € pro Monat	44,00 € pro Stunde
Wunschland Der MMONe Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltparität) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl	0,00 €	Jede weitere Mailbox
Wunschland Änderung Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	0,00 €	4,36 € pro Monat
Rufweiterleitung Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt	Lt. Tarifblatt Gesprächs- gebühren	Technikerentgelt für Modemübersiedlung Für die Leitungsherstellung in der neuen Adresse (mit neuer Mindestvertragsdauer und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB Complete4me)
Zweitanschluss Telefon (bei gleicher Wohneinheit)	3,63 € pro Monat	Einmalentgelt Für die Bearbeitung der Übersiedlung
Rufnummernportierung	0,00 €	39,90 € einmalig
		Mahnspesen
		7,00 € pro Mahnung
		Ein- bzw. Abschaltkosten Für das De- und Aktivieren eines Anschlusses bei Abschaltung wegen Nichtzahlung.
		50,00 € einmalig
		Rücklösespesen Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.
		10,00 € pro Rücklösung
		Bearbeitungsgebühr Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung
		39,90 € einmalig

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Die laufenden Gebühren ausschließlich per Bankeinzug. Voraussetzung für die Installation des Anschlusses und den Empfang dieser Dienste ist deren technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 3 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.

Hinweis: Es ist untersagt die persönlichen Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben. Wir weisen darauf hin, dass es im Verantwortungsbereich des Kunden liegt, Vorkehrungen zum Schutz vor Zugriff unbefugter Dritter zu treffen. Aus diesem Grund ist eine Haftung der Multimedia One GmbH im Missbrauchsfall ausgeschlossen.

4 1000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use

